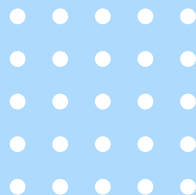


אוגדן: טיפול ושיקום

סל שיקום





עמיתים לזכויות בבריאות הנפש ידע מקצועי וניסיון אישי למימוש הזכויות שלכם

החזון שלנו הוא שכל מתמודדי הנפש בישראל, מכל גווי הקשת החברתית, יממשו את זכויותיהם ויזכו לתמיכה ולכבוד שיאפשרו להם החלמה והשתלבות שוויונית בקהילה.

אנחנו כאן בשבילכם

www.amitim4u.org.il 

 תכנית עמיתים - חושבים אחרת

073-2870248 

סל שיקום

תוכן עניינים

- 1 מהו שיקום?
- 2 מהו סל שיקום?
- 3-13 באילו תחומים סל שיקום יכול לעזור לנו?
- 14-16 איך מקבלים סל שיקום?
- 17-19 מה צריך לעשות אחרי שקבלנו אישור לסל שיקום?
- 20-22 פרטי קשר



מהו שיקום?

מטרת השיקום היא לשפר את התפקוד בתחומי החיים השונים ואת איכות החיים. שיקום הוא תהליך שבו אנחנו מקבלים תמיכה וליווי כדי להגשים את המטרות והחלומות שלנו. השיקום בבריאות הנפש נעשה בקהילה. שירותי השיקום בבריאות הנפש נקראים סל שיקום.

לאנשים המתמודדים עם מגבלה נפשית יש זכות לאיכות חיים טובה ולהשתתפות מלאה בחיים הקהילתיים.

בשנת 2000 נחקק חוק שיקום נכי נפש בקהילה במדינת ישראל. מטרת החוק היא לשמור על כבוד האדם ועל החירות שלו. מטרת החוק היא להגדיר את השירותים שיוכלו לסייע לאדם להשתלב בקהילה. השירותים נקראים **סל שיקום**.

מהו סל שיקום?

סל השיקום הוא סל שמקבלים אנשים המתמודדים עם מוגבלות נפשית. הסל כולל: שירותים בתחום הדיור, התעסוקה, הפנאי, ההשכלה ועוד. לכל אדם מותאם סל שיקום אישי, בהתאם למטרות וליכולות שלו. המטרות שלנו יכולות להשתנות, והתמיכה שנקבל מסל השיקום יכולה להשתנות בהתאם. **את הזכאות לשירותי סל השיקום מקבלים ממשרד הבריאות.**

למי מגיע סל שיקום?

את סל השיקום יכולים לקבל אנשים שעומדים **בכל שלושת התנאים הבאים:**

1. תושבי ישראל
2. בני 18 ומעלה
3. אנשים שנקבעה להם נכות רפואית של 40% או יותר על רקע נפשי. הנכות הרפואית יכולה להיקבע על ידי המוסד לביטוח לאומי או על ידי פסיכיאטר שהוסמך על ידי משרד הבריאות לתת אישור דומה לאחוזי נכות.

* מי שכבר קיבל אחוזי נכות מהמוסד לביטוח לאומי, לא יכול לפנות לפסיכיאטר מוסמך כדי לקבל ממנו אישור לאחוזי נכות.

* גם אנשים שקיבלו אחוזי נכות זמניים מהמוסד לביטוח לאומי, יכולים לקבל סל שיקום.



**קיבלתם הכרה ב40% נכות נפשית?
רוצים להתפתח בתחומי חיים שונים?**

**סל השיקום נותן שירותים
שיתמכו בתהליך השיקום שלכם.**

למידע נוסף

פירוט התהליך של קבלת סל שיקום

אתר משרד הבריאות - www.health.gov.il

חפשו: קבלת סל שיקום

**לפרטים על בקשת אישור לקבלת סל שיקום ללא הכרה
מטעם המוסד לביטוח לאומי**

אתר משרד הבריאות - www.health.gov.il

חפשו: קבלת סל שיקום

קראו על סל שיקום במסלול אישי



באילו תחומים סל שיקום יכול לעזור לנו?



סיוע לרכישת ציוד
ראשוני (למגורים)



מרכזי ייעוץ
למשפחות בקהילה



חברה ופנאי



טיפול שיניים



דיור



שירות לאומי
והתנדבות לצה"ל



תעסוקה



השכלה



ליווי למתמודדים
שהם הורים לילדים



תיאום טיפול



דיור: רוצים תמיכה במגורים או בבית שלכם?

השירותים שתוכלו לקבל מסל שיקום כוללים: תמיכה, סיוע וליווי בכל הקשור למגורים ולקשר עם השירותים השונים בקהילה.

מה השירות נותן?	סוג שירות
המתמודדים גרים יחד באותו בית. יש ליווי צמוד של עובדת סוציאלית ומדריכים.	הוסטל
מסגרת שבה המתמודדים מתגוררים בקהילה בדירות קרובות (ולא בבית אחד כמו בהוסטל). יש ליווי צמוד של עובדת סוציאלית ומדריכים, בהתאם לתוכנית האישית שנקבעה.	קהילה תומכת
אפשרות לדיור עם שותפים, דיור עצמאי או מגורים בבית המשפחה. יש ליווי ותמיכה של מדריכה ועובדת סוציאלית. מספר הפגישות עם איש השיקום נקבע בהתאם לצרכים של האדם.	דיור מוגן
תמיכה וליווי במשימות של חיי היום-יום בבית ובסביבה הקרובה (סיוע בעבודות הבית, בניהול תקציב ועוד). השירות ניתן למתמודדים שגרים בבית משפחתם או שמתגוררים עצמאית בקהילה. ליווי של עד שש שעות שבועיות לפי הצרכים של האדם.	סומכות

הערה: מי שמקבל שירות של סומכות או של חונכות מסל שיקום, לא יכול לקבל שירות דיור אחר (מהשירותים שכתובים בטבלה) מסל שיקום. שירותי חונכות הם מכשעים עם חונך לתמיכה חברתית.

חשוב לדעת

אפשר לקבל סיוע בשכר דירה ממשרד הבינוי והשיכון

www.moch.gov.il

לפירוט התנאים:

משרד הבינוי והשיכון < סיוע בשכר דירה < סכומי הסיוע בשכר דירה < נכים

כדאי לדעת



אנשי שיקום הם אנשי ונשות מקצוע שעובדים בשירותי שיקום ונותנים ליווי שיקומי בתהליך ההתמודדות. אלה יכולים להיות עובדות סוציאליות, מרפאות בעיסוק, מטפלות בהבעה ויצירה ובעלי מקצוע נוספים.



תעסוקה: רוצים לעבוד?



שירותי התעסוקה מסל שיקום כוללים תעסוקה שיקומית, הכנה לעבודה וליווי ותמיכה במציאת עבודה בשוק החופשי.

תעסוקה שיקומית והכנה לעבודה בשוק החופשי

מה השירות נותן?	סוג שירות
מסגרת המסייעת ללמידה של מיומנויות עבודה בסיסיות. השירות הוא שירות הכנה לתעסוקה ולכן אין תגמול כספי. ניתן החזר נסיעות.	מועדון תעסוקתי
מסגרת המסייעת לשיפור מיומנויות עבודה ולהכנה לעבודה בשוק החופשי. המתמודדים מקבלים דמי שיקום*	מפעל מוגן
פעילות תעסוקתית בעסקים שנמצאים בקהילה, כמו בתי קפה, חנויות, דוכני מכירה ועוד. הפעילות מסייעת ללמידת מיומנויות עבודה ומשמשת כהכנה לעבודה בשוק החופשי. המתמודדים מקבלים דמי שיקום*	מיזמים תעסוקתיים

***דמי שיקום בתעסוקה =** סכומי כסף הניתנים למתמודדים מתוך ההכנסה של המפעל/מתהליכי הייצור והמכירה. המטרה של דמי השיקום היא לעודד תפקוד ולמידה, כהכנה לעולם העבודה. התשלום ניתן בדרך כלל לפי שעה. דמי שיקום אינם שכר. המתמודדים לא מועסקים במפעל ולא מתקיימים יחסים של עובד-מעביד.

תעסוקה בשוק החופשי

סוג שירות	מה השירות נותן?
תעסוקה מעברית	עבודה בשוק החופשי, אצל מעסיק, ביחסי עובד-מעביד. מקבלים ליווי והדרכה יום-יומיים מצד איש שיקום.
תעסוקה נתמכת	שירות המלווה במציאת עבודה בשוק החופשי. עזרה בתהליך חיפוש העבודה, הכנה לראיונות עבודה וליווי בתקופת העבודה. אתם בוחרים אם לשתף את המעסיק במגבלה הנפשית או לא.
יזמות עסקית	שירות המלווה מתמודדים שרוצים לפתח יוזמה עצמאית ולהקים עסק משלהם.
צרכני נותני שירות	ליווי מתמודדים המעוניינים לעבוד בתחום השיקום וללוות מתמודדים אחרים.

אחרי המשבר האחרון שהיה לי, רציתי למצוא עבודה עם משמעות והתחלתי לעבוד כחונכת. אני נעזרת בחוויות שלי כמתמודדת כשאני מלווה מתמודדים אחרים. הם מרגישים נוח יותר לשתף אותי, ובשבילי אין סיפוק גדול יותר מזה. אני גאה להיות צרכנית נותנת שירות. זהבית, בת 36, מיבנה

השכלה: רוצים ללמוד?



מסל שיקום תוכלו לקבל ליווי שיסייע לכם להרחיב את הלימודים וההשכלה שלכם, ולממש את הרצון ללמוד ולהתפתח. תוכלו לקבל: ייעוץ וליווי בבחירת תוכנית לימודים מתאימה, סיוע בהכנה ללימודים, קבלה של כלים שיעזרו בלמידה.

מה השירות נותן?	סוג שירות
לימוד קריאה וכתיבה, השלמת עשר עד שתיים-עשרה שנות לימוד, השלמת בגרויות, אולפן לעולים, קורס להכרת המחשב. ייעוץ והכוונה בהשלמת השכלה.	השלמת השכלה
הכנה לקראת לימודים גבוהים במסגרת מכינה שנמשכת כחמישה חודשים.	מכינה לקראת השכלה גבוהה
ליווי של איש שיקום וחונך לאדם שלומד לקראת קבלת תואר אקדמי.	ליווי מתמודדים שלומדים במוסדות להשכלה גבוהה



חברה ופנאי: רוצים להכיר אנשים ולהרחיב את העיסוק בשעות הפנאי שלכם?



שירותי סל שיקום מאפשרים לכם חיבור ושייכות לקהילה בעזרת פעילות מהנה בשעות הפנאי. בנוסף, יצירת קשרים חברתיים וקידום מיומנויות חברתיות באמצעות השתתפות בפעילויות ובחוגים.

מה השירות נותן?	סוג שירות
ליווי בהשתלבות בחוגים ובפעילויות חברתיות וקהילתיות שפתוחות לקהל הרחב. לדוגמה: מרכז קהילתי או קאנטרי וחדר כושר	השתלבות בקהילה הרחבה
פעילויות חברתיות בקהילה או במרכז המיועד לקבוצה של אנשים שמתמודדים עם מגבלה נפשית. פעילויות ייחודיות בנושאי ספורט ופעילות אתגרית בטבע.	פעילות חברתית לקבוצות מתמודדים
מיועד למי שזקוק לקשר אישי, לעזרה ביצירת קשרים חברתיים ולליווי ביציאה לקהילה. חונכות ניתנת עד שלוש שעות בשבוע. החונך מלווה אותנו ב: • פיתוח מיומנויות חברתיות • פיתוח קשרים חברתיים • בילוי בשעות הפנאי • התמודדות עם סטיגמה *השירות מיועד למי שאינו מקבל שירותי דיור שיקומיים.	חונכות

בחצי שנה האחרונה אני הולכת לחוג במרכז הקהילתי. לפני כן ישבתי כל הזמן בבית. אני כוגשת אנשים מהשכונה שלי, וכבר יצרתי קשר עם חברה אחת. זה כיף להיות עם אנשים שאוהבים לעשות אותם דברים.

”

”

ג'אנה, בת 53, נצרת



תיאום טיפול

צריכים עזרה בחיבור בין כל הגורמים שמלווים ותומכים בכם?

תיאום טיפול יכול לסייע לנו בדברים הבאים:

- פנייה לשירותי השיקום השונים
- חיבור בין כל גורמי השיקום המלווים אותנו
- שיתוף בני המשפחה שלנו בתהליך
- השגת הזכויות שלנו בכל תחומי החיים: בסל שיקום, במוסד לביטוח לאומי, ברווחה, בקהילה ועוד.

השירות יינתן למתמודדים שמגישים בקשה לסל שיקום בפעם הראשונה. גם אם אתם כבר מקבלים סל שיקום, תוכלו לבקש את השירות.

במידה שהשתלבתם באחת ממסגרות הדיור של סל שיקום, מתאם הטיפול ימשיך ללוות אתכם במשך החודש הראשון. לאחר מכן תקבלו ליווי מהצוות של מסגרת הדיור. במידה שהשתלבתם בשירותי שיקום אחרים, מתאם הטיפול ימשיך ללוות אתכם כדי לממש את תוכנית השיקום.

הגעתי אל מתאמת טיפול אחרי שלושה חודשים באשפוז יום. הייתי חסרת כיוון לגמרי. ביחד בינינו תוכנית. מתאמת הטיפול עזרה לי לפנות ולקבל ליווי תעסוקתי. בפגישות בינינו אנחנו מדברות על הדרך שעשיתי וחושבות על מטרות חדשות.

גלית, בת 52, ערד

טיפול שיניים



סל השיקום נותן סיוע כלכלי בטיפול שיניים, הכוללים טיפולים לשיקום ולשימור הפה. האישור לטיפול שימור ומניעה הוא קבוע ואינו מוגבל בזמן. לטיפול שיקום הפה אפשר לקבל אישור פעם אחת בחמש בשנים. גם כשאנחנו מקבלים סיוע, נצטרך להשתתף בתשלום על הטיפול. **כדי לקבל את השירות, צריך להשתמש בשירותים נוספים של סל שיקום.**

לפרטים ולרשימת מרפאות שאפשר לקבל בהן את הטיפול:

אתר משרד הבריאות - www.health.gov.il

חפשו: טיפולי שיניים סל שיקום

סיוע לרכישת ציוד ראשוני (למגורים)



מסל שיקום נוכל להיות זכאים לסיוע כספי בסכום של עד 3,500 ₪ לרכישת ציוד ראשוני למגורים בקהילה, כמו ריהוט ומכשירי חשמל. הסיוע מיועד לאנשים שגרים באופן עצמאי בקהילה, בדיר מוגן ובקהילה תומכת. אפשר לקבל את הסיוע פעם אחת כל חמש שנים.

רשימת הציוד המלאה נמצאת באתר משרד הבריאות.

כדי לקבל את הסיוע הכספי הזה, צריך להשתמש בשירותים נוספים של סל שיקום, כמו דיר, תעסוקה, פנאי, או כל שירות אחר שמוזכר כאן בחוברת. בקשת הסיוע תוגש בעזרת איש שיקום באחד משירותי השיקום שאנחנו מקבלים.

לפרטים:

אתר משרד הבריאות - www.health.gov.il

חפשו: סיוע לרכישת ציוד ראשוני למגורים

ליווי למתמודדים שהם הורים לילדים



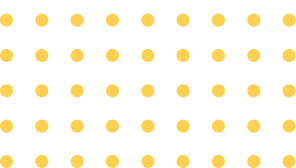
מיועד למתמודדים שהם גם הורים, המעוניינים לקבל כלים ותמיכה בקשר להורות שלהם.

שירות אזרחי או התנדבות לצה"ל



את השירות הצבאי או השירות האזרחי אפשר לעשות כשגרים בבית או בקהילה של צעירים.

מה השירות נותן?	סוג שירות
השירות מתאים למתמודדים עד גיל 24, שקיבלו פטור מהצבא. השירות כולל התנדבות במסגרות בקהילה, במוסדות חינוך ובארגונים חברתיים. הצעירים זוכים לליווי ולתמיכה ומקבלים הכשרה שתכין אותם לחיים עצמאיים.	שירות אזרחי
השירות מאפשר להתנדב ולשרת כחיילים (במדים) וגם לקבל בתום השירות הצבאי את הזכויות המגיעות לחיילים משוחררים.	התנדבות לצה"ל
השירות מאפשר עזרה בהשתלבות במכינה קדם-צבאית וליווי במהלך המכינה.	מכינה קדם צבאית





מרכזי ייעוץ למשפחות בקהילה - בני משפחה למתמודדים וצרכים בעצמכם תמיכה וליווי?

במרכזי הייעוץ למשפחות ניתן לקבל מידע, שיחות אישיות וקבוצתיות לתמיכה ועזרה במיצוי זכויות. מרכזי המשפחות נמצאים ברחבי הארץ. הם נותנים שירות למגזרי אוכלוסייה שונים, כולל המגזר החרדי, המגזר הערבי, קהילת יוצאי ברית המועצות לשעבר והקהילה האתיופית. **אין צורך בסל שיקום של בן המשפחה כדי לקבל ליווי ממרכזי המשפחות. השירות ניתן ללא תשלום.**

פורומים של משפחות

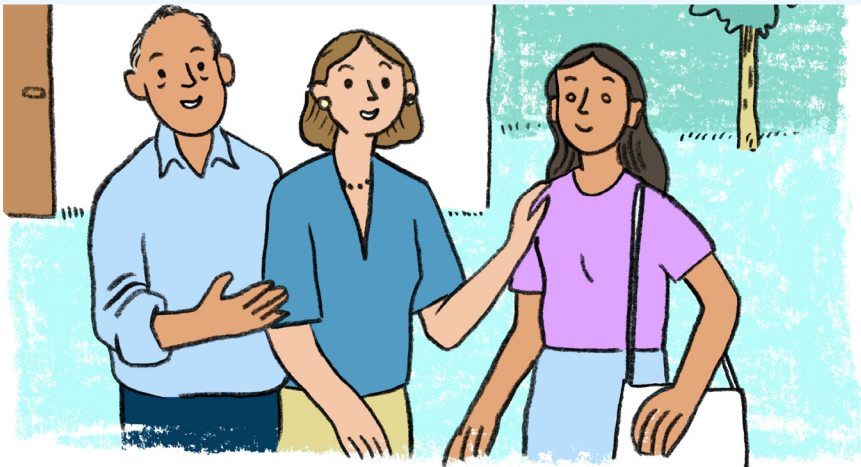
עוצמה: פורום של משפחות מתמודדי נפש www.ozma.org.il

משפחות בריאות הנפש: www.mishpachot.org

ממ"ן: קהילת משפחות מתמודדי נפש באינטרנט – www.maman.org.il

תמיד הרגשתי שלהורים שלי קשה להבין אותי, במיוחד בתקופות של משבר. מאז שהם התחילו ללכת למרכז ייעוץ למשפחות, המצב בינינו השתפר, הם מקשיבים ומיעצים לי. היום יותר קל לי לדבר איתם על מה שעובר עליי.

מרינה, בת 25, עפולה



איך מקבלים סל שיקום?

1. פנייה לסל שיקום בעזרת איש מקצוע או בעצמנו: הכנת מסמכים ושליחתם בדואר

2. ועדת סל שיקום

- להגיע מוכנים עם תוכנית ורצונות
- לחשוב מראש על שירותים שיכולים לעזור לנו

3. לאחר קבלת האישור – יש לנו חצי שנה לפנות לשירות באזור מגורינו

- בדיקה מה המסגרות שנמצאות באזור מגורינו
- בחירת המסגרת המתאימה
- קביעת פגישה להכרות

4. תחילת קבלת השירות

היכרות וחשיבה על תוכנית שיקום אישית

5. לאחר שנה – חידוש השירות או בקשת שירותים נוספים על ידי שליחת תוכנית השיקום בדואר או בוועדת מעקב

- החידוש יעשה בתוך השירות עם הגורם המלווה
- מה המטרות שהשגנו בשנה האחרונה?
- אילו שירותים יעזרו לנו להשיג את המטרות בשנה הבאה?

פירוט על כל השלבים נמצא בעמודים הבאים.

1. פנייה לסל שיקום

אילו תפסים צריך להכין כשמגישים בקשה לקבל סל שיקום?

טופסי בקשה לסל שיקום הכוללים: דוח רפואי, דוח סוציאלי, המלצות מהגורם המפנה, טופס ויתור סודיות.

מי יכול לעזור לנו למלא את הטפסים?

- אנשי מקצוע מתחום בריאות הנפש בקופת חולים
- צוות סוציאלי בבית חולים פסיכיאטרי
- מרפאה לבריאות הנפש של משרד הבריאות
- מטפל פרטי
- איש או אשת מקצוע במרכז ליווי למשפחות של סל שיקום

* את הטפסים שאנשי המקצוע יעזרו לנו למלא הם יגישו דרך הפורטל של סל שיקום

אפשר גם לפנות לבד, טופס הבקשה וכירוט המסמכים השונים מופיעים באתר

משרד הבריאות:

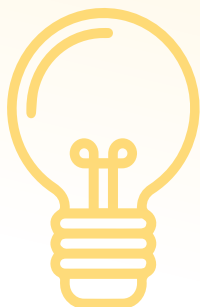
www.health.gov.il

דף הבית < נושאים < בריאות הנפש < שיקום בקהילה < תהליך קבלת סל שיקום

2. ועדת סל שיקום ראשונה

ועדת סל שיקום היא ועדה שיושבים בה נציגים מסל השיקום. מטרת הוועדה היא להכיר אותנו ואת הרצונות שלנו ולהתאים לנו שירותי שיקום בתחומי החיים השונים. אם נעזרנו באיש או אשת מקצוע לשליחת הטפסים, הם יעדכנו אותנו בנוגע לתאריך שבו תתקיים ועדת השיקום הראשונה. אם פנינו לבד לסל השיקום, יתקשרו אלינו לתיאום תאריך לוועדה.

אילו שאלות יכולים לשאול אותנו בוועדת סל שיקום?



1. סכר על עצמך
2. מה תחומי העניין שלך?
3. מה היית רוצה לשכר באורח החיים?
4. מה המטרות שלך?

טיפ: חשוב להכיר את שירותי סל שיקום כשאנחנו מגיעים לוועדה

לצורך כך תוכלו לקבל עזרה ממתאם טיפול:

לאחר שהגשנתם את הטפסים לוועדת סל שיקום, רכזי השיקום יכולים לאשר לכם לקבל ליווי של מתאם טיפול. מתאם הטיפול יסייע לכם להגדיר את המטרות שלכם בתהליך השיקום. הוא יעזור לכם לבחור אילו שירותים כדאי לבקש, ויכין אתכם לוועדת סל שיקום. השירות יינתן לשלושה חודשים בלבד. במהלך הזמן הזה יזמינו אתכם להגיע לוועדת סל שיקום.

בהתחלה פחדתי מאוד מוועדת סל שיקום, לא ידעתי למה לצפות ונלחצתי. בוועדה עצמה הבנתי מהשאלות שהם לטובתי. הם נתנו לי אישור לשירותים שיעזרו לי כדי להתקדם בצורה הכי טובה.

מבראטו, בן 24, שדרות

מה יכול לעזור לנו בוועדת סל שיקום?

אנחנו זכאים לקבל **התאמות שונות**. התאמה היא תוספת או שינוי שיעזרו לנו להשתתף בדיון ולהבין את מה שאומרים בו ואת ההחלטות המתקבלות. אנחנו צריכים לבקש את ההתאמות האלה לפני הוועדה.

- כניסת מלווה לוועדה: אנחנו זכאים להביא מלווה לדיון בוועדה, כדי שייסייע לנו להבין את מה שאומרים בדיון.
- הסבר המסמכים בשפה פשוטה: אנחנו זכאים לקבל הסבר על מה שאומרים בשיחה בוועדה ועל ההחלטות המתקבלות בוועדה.
- קבלת זמן נוסף בוועדה
- קביעת משך הזמן של הפגישה בוועדה בהתאם ליכולת שלנו להשתתף בה.

מה קורה אחרי הוועדה?

לאחר הוועדה יישלח לביתכם טופס שנקרא **"טופס ועדת החלטה"**. הטופס מפרט את רשימת שירותי השיקום שאושרו לכם. ליד כל שירות כתוב לכמה זמן הוא אושר.

3. מה עושים אחרי שקיבלנו אישור לסל שיקום?

כמה זמן יש כדי לפנות לשירותי סל השיקום שאושרו לנו?

אחרי שקיבלנו את הטופס של ועדת החלטה, יש לנו **חצי שנה** כדי לפנות לשירותים השונים ולהתחיל להיעזר בהם. אם לא פנינו תוך חצי שנה מקבלת האישור, נצטרך להגיש בקשה חוזרת לסל שיקום.

למי פונים?

לסל שיקום יש כמה חברות שנותנות שירות בכל אחד מהתחומים. מומלץ לפנות לכמה חברות ולבחור את החברה המתאימה לנו ביותר באזור מגורכם. את רשימת החברות שנותנות שירותי שיקום אפשר למצוא באתר ממ":

www.maman.org.il

בשיחת טלפון או בפגישה כדאי לברר מה השירות נותן ומה צריך לעשות כדי לקבל את השירות. אפשר להיעזר באיש המקצוע שמלווה אותנו בפנייה לשירותים השונים.

זכותנו לערעור - אם אנחנו לא מרוצים מהחלטת הוועדה של סל שיקום, יש לנו זכות להגיש ערעור. את הערעור צריך לשלוח תוך 45 ימים מרגע קבלת המכתב מהוועדה. יש לשלוח את הערעור בדואר לאגף לבריאות הנפש במשרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים.

4. מה קורה בשירות עצמו?

- היכרות עם איש השיקום שמלווה אותנו.
- כתיבת תוכנית השיקום שלנו יחד עם איש השיקום.

תוכנית השיקום היא מסמך שבו אנחנו מגדירים את המטרות שלנו בתהליך השיקום ואת מה שאנחנו רוצים להשיג בעקבות התהליך.



חשוב לדעת!

אפשר בכל רגע לבקש שירותים נוספים מעבר לאלה שאישרו לנו. לשם כך, צריך להגיש בקשה למשרדי סל השיקום.

מה עושים אם אנחנו לא מרוצים מהשירות שאנחנו מקבלים?

אם אנחנו לא מרוצים מהשירות שאנחנו מקבלים, זכותנו לפנות לחברה אחרת שנותנת שירות באותו התחום.

- אפשר להגיד לחברה שממנה אנחנו מקבלים את השירות, שאנחנו מעוניינים לסיים אותו. לאחר מכן אפשר לפנות לחברה אחרת.
- אפשר לפנות למשרדי סל שיקום ולבקש לעבור לחברה אחרת שנותנת את השירות.
- אפשר להיעזר באיש מקצוע שמלווה אותנו.

לקח לי זמן להבין שהדברים שאני מקבלת מסל שיקום, הם כמו כל שירות אחר (למשל: חברה סולרית, ספק אינטרנט). אין סיבה להישאר אם השירות לא מתאים לי, הרי בסופו של דבר מדובר בחיים שלי. לא הייתי מרוצה משירות שקיבלתי בדיור ורציתי להחליף. המעבר היה פשוט, נפגשתי עם החברה החדשה והם כבר העבירו את התיק שלי אליהם.

דיקלה, בת 38, חולון

פניות הציבור- איך פונים, למי ומתי?

מתמודדים שאינם מרוצים מהשירות שהם מקבלים במסגרת סל שיקום, יכולים לפנות לפניות הציבור:

מוקד קול הבריאות: טלפון: *5400 או 08-6241010,
פקס: 02-5655964, דוא"ל: call.habriut@moh.health.gov.il

5. איך מחדשים את האישור כדי לקבל את שירותי סל שיקום?

שירותי השיקום ניתנים, בדרך כלל, לתקופה של שנה. בסיום השנה יש צורך לחדש את האישור לקבלת השירות.

- יחד עם אנשי השיקום עוברים על תוכנית השיקום של השנה שעברה. בודקים אילו מטרות הושגו במהלך השיקום ואילו עדיין לא.
- יחד עם אנשי השיקום כותבים תוכנית חדשה לשנה הקרובה.
- שולחים את תוכנית השיקום לרכזי סל שיקום במשרד הבריאות.
- רכזי סל שיקום בודק את הבקשה להמשך קבלת השירות לשנה נוספת.

במקרים מסוימים, בנוסף לתוכנית שנשלחה בדואר, תתקיים ועדת מעקב.

מהי ועדת מעקב?

ועדת המעקב שומעת כיצד סל השיקום עזר לנו בתהליך השיקום. הוועדה מחליטה אם לאשר את המשך קבלת השירות. בוועדה יושב נציג של סל שיקום. מטרת הוועדה היא גם לאשר שירותי שיקום נוספים, אם אנחנו זקוקים להם.

שאלות שיכולים לשאול בוועדת מעקב:

- ספרי/י על עצמך.
- מה עשית בשירות בשנה האחרונה?
- אילו מטרות השגת?
- באילו תחומים היית רוצה להתפתח?
- מהן המטרות שלך להמשך השיקום?



סיכום הזכויות שלנו בסל שיקום

- לבחור מי הספק או החברה שיתנו לנו שירות
- להחליף ספק או חברה שנותנים לנו שירות אם אנחנו לא מרוצים
- לבקש להוסיף או לשנות את השירות של סל שיקום שאנחנו מקבלים
- להתלונן אם אנחנו חושבים שועדת סל שיקום לא אישרה לנו את השירותים שביקשנו

רשימת טלפונים וכתובות דואר – משרדי סל שיקום

לשכת בריאות מחוז צפון

רחוב המלאכה 3, נוף הגליל 1710602, ת.ד. 744
טל: 04 6557878
פקס: 04 6557937, 04 6470443
דוא"ל northshikum@zafon.health.gov.il

לשכת בריאות מחוז חיפה

רחוב שדרות הפל"ם 15, חיפה, 3309519
טל: 04 8632945
פקס: 073 7133250
דוא"ל haifa1shikum@moh.health.gov.il

אזור חדרה

לשכת בריאות נפת חדרה
רחוב הנשיא ויצמן 2, חדרה
טל: 04 8390069
פקס: 073 7941615
דוא"ל: haifa2shikum@moh.health.gov.il

לשכת הבריאות מחוז מרכז – צפון

רחוב שדרות הרצל 91 רמלה
טל: 08 9788608, 08 9788609
פקס: 08 9788695
דוא"ל: nc.shikum@lbn.health.gov.il

אזור מרכז דרום

רחוב שדרות הרצל 91 רמלה
טל: 08 9788608, 08 9788609
פקס: 08 9788695
דוא"ל sc.shikum@lbn.health.gov.il

רשימת טלפונים וכתובות דואר - משרדי סל שיקום

לשכת הבריאות מחוז ירושלים

רחוב יפו 157 ירושלים

טל: 02 5314874

פקס: 02 5314877

דוא"ל: jershikum@lbjr.health.gov.il

לשכת הבריאות מחוז דרום

רחוב שז"ר זלמן, 35 באר שבע ת.ד. 10050

טל: 08 6252861

פקס: 08 6304661

דוא"ל: southshikum@bsh.health.gov.il

לשכת הבריאות מחוז תל אביב

רחוב הארבעה 12 תל אביב יפו

ת"א 1

טל: 03 5634804

פקס: 03 5634891

דוא"ל: shikum1@telaviv.health.gov.il

ת"א 2

טל: 03 5634806

פקס: 03 5634815

דוא"ל: shikum2@telaviv.health.gov.il



דברים שחשוב לי לזכור:

